

Vážená pacientko, vážený paciente,

vítejte v Nemocnici Na Františku. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste si vybrali naši nemocnici. Snahou všech zaměstnanců je poskytnout Vám kvalitní zdravotní péči na profesionální úrovni.

Společnými silami uděláme pro Váš optimální zdravotní stav maximum. Snažte se být co nejvíce při léčbě nápomocni především pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním následujících pravidel. Věříme, že Vás poskytnutou péčí i službami uspokojíme a že po ukončení pobytu zachováte naši nemocnici i nadále svou přízeň.

▪ **PŘÍJEM K HOSPITALIZACI**

Při příchodu do nemocnice NNF se prosím ohlaste v přijímací kanceláři v přízemí hlavní budovy, zde s Vámi bude sepsán přijímací protokol, předložíte platný občanský průkaz a průkaz zdravotní pojišťovny. Nepojištěné osoby a cizinci předloží platný cestovní pas. Samoplátcům bude péče poskytnuta na základě předem složené zálohy, kterou zaplatí v recepci nemocnice.

▪ **HOSPITALIZACE**

Během Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým složený z lékařů, všeobecných sester a ostatních zdravotnických pracovníků. Máte právo znát jména svého ošetřujícího zdravotnického personálu. O provozních podmínkách oddělení budete informováni při nástupu na oddělení a s důvěrou se obračejte s dotazy a problémy na své ošetřující sestry a lékaře. V rámci hospitalizace se mohou na poskytování zdravotní péče podílet osoby, připravující se na výkon zdravotnického povolání (studenti zdravotnických škol či různých fakult).

▪ **CENNOSTI**

Doporučujeme cennosti a vyšší finanční částku do nemocnice nebrat. V případě, že máte předměty z drahých kovů, větší finanční částku apod. u sebe, využijte možnost jejich uložení v trezoru podatelny nemocnice v přízemí hlavní budovy. Za jinak uložené peněžní částky a cennosti ve smyslu Občanského zákoníku, nemocnice neručí (týká se i mobilních telefonů).

▪ **LÉČEBNÝ REŽIM**

Je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně doporučení úpravy životního stylu. Zdravotnický personál je povinen Vás s léčebným režimem podrobně a srozumitelně seznámit a odpovědět Vám na případné dotazy. Povinností pacienta je léčebný režim dodržovat.

V případě, kdy budete vědomě, opakovaně či závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže nemocnice a její lékaři převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení hospitalizace či ambulantní péče v nemocnici.

▪ **LÉČIVÉ PŘÍPRAVKY**

Žádné léky neužívejte bez vědomí zdravotnického personálu. Během hospitalizace je nemocnice zodpovědná za podávání léků. Vlastní přinesené léky odevzdejte ošetřujícímu personálu, který je označí a uloží po dobu Vaší hospitalizace. Veškeré dotazy na podávané léky Vám zodpoví ošetřující lékař.

▪ **INFORMACE**

Máte nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, ale z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze Vám a Vaším blízkým, které uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním informací. Informace o Vašem zdravotním stavu lze podávat uvedeným osobám v informovaném souhlasu i telefonicky po sdělení hesla, které při příjmu uvedete. Máte právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

▪ **BOLEST**

Ošetřující personál pravidelně sleduje u svých pacientů přítomnost bolesti i pomocí speciálních stupnic, se kterými Vás seznámí. Máte-li bolest, sdělte tuto skutečnost zdravotnickému personálu.

▪ **LÉČEBNÁ VÝŽIVA A STRAVOVÁNÍ**

Jsou významnou součástí léčby a ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na Vaše onemocnění a celkový zdravotní stav. Dodržujte prosím příslušná dietní opatření. S otázky či připomínky ke stravě se obračejte na Vašeho ošetřujícího lékaře. V případě potřeby konzultace s nutriční terapeutkou neváhejte požádat ošetřující personál.

Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu nemocnice zakázáno!

▪ **KOURENÍ**

V celém areálu nemocnice platí **zákaz kouření** (včetně elektronických cigaret), kromě vyhrazených míst sloužících k tomuto účelu.

▪ **ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK**

Přichází na oddělení na Vaši žádost nebo na žádost lékaře. Monitoruje a vyhodnocuje Vaše potřeby (provádí zdravotně sociální screening) na základě údajů od Vás a členů rodiny, provádí sociálně právní poradenství, řeší sociálně právní a sociálně zdravotní problémy. Jedná ve Vašem zájmu s jinými odborníky, správními orgány, soudy a dalšími institucemi, spolupracuje se státními i nestátními institucemi a zastupitelskými úřady. Při propuštění zajišťuje služby sociální péče terénní, ambulantní či pobytové. Zúčastňuje se primářských a ošetřovatelských vizit dle přání oddělení.

▪ **INTERNET**

V areálu nemocnice je k dispozici WIFI připojení.

▪ **ELEKTROSPOTŘEBIČE**

Manipulace s vlastními vnesenými elektrospotřebiči (např. holicí strojek, notebook, mobilní telefon) je na Vaší odpovědnosti a zodpovídáte také za případné škody, včetně újmy na zdraví, způsobené jejich nesprávnou funkcí.

▪ **ZBRANĚ**

Do nemocnice je přísně zakázáno vnášet a držet při sobě zbraně. Tento zákaz se netýká příslušníků Policie ČR ve službě.

▪ **POŽÁR**

O mimořádné události (požár, výbuch, havárie vody nebo plynu) prosím **NEPRODLENĚ** informujte personál a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice.

▪ **PACIENT SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM A KOMUNIKAČNÍMI PROBLÉMY**

Má právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Dle provozních možností a nejde-li o neodkladnou péči, si pacient zajistí tlumočníka nebo zdravotnický pracovník na žádost pacienta zajistí přítomnost druhé osoby, která provede tlumočení. Tyto výkony nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, tuto službu hradí pacient.

▪ **ASISTENČNÍ PES**

Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů a pacient si sám prostřednictvím

další osoby zajistí běžnou péči o psa (strava, venčení apod.). Přítomnost psa schvaluje primář/vedoucí lékař oddělení nebo ošetřující lékař na základě provozních podmínek oddělení. Je možné, že na některých odděleních bude přítomnost asistenčního psa odmítnuta z hygienických důvodů.

▪ **DUCHOVNÍ SLUŽBY**

Snažíme se vycházet vstříc k uspokojení spirituálních (duchovních či náboženských) potřeb a dle potřeb jsme schopni zprostředkovat návštěvu duchovního. Pravidelné bohoslužby v nemocnici neprobíhají.

▪ **OSOBA BLÍZKÁ**

Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, pokud nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

▪ **NÁVŠTĚVY**

Návštěvy pacientů v NNF jsou doporučeny denně od 14.00 do 18.00 hod. s ohledem na respektování práv ostatních pacientů.

▪ **STÍŽNOSTI A POCHVALY**

Pokud máte stížnost/pochvalu, týkající se poskytování zdravotních služeb nebo činností souvisejících se zdravotními službami, můžete Vy, případně Váš zákonný zástupce (osoba zmocněná nebo osoba blízká) podat stížnost/pochvalu, a to těmito formami:

a) písemně: stížnost/pochvala předložená v písemné formě osobně nebo zaslána poštou, e-mailem, faxem, datovou schránkou, je-li řádně podepsaná.

Adresy pro podání písemné stížnosti/pochvaly:

- Kancelář ředitele - **Nemocnice Na Františku, Na Františku 847/8, 110 00 Praha 1**
- elektronickou poštou na adresu: **sekretariat@nnfp.cz**
- datovou schránkou: **fgwjie3**

b) ústně: vyslechneme od stěžovatele po předchozí telefonické domluvě (tel. č. 222 801 307) z důvodu zajištění přítomnosti kompetentní osoby v úředních hodinách od 7.30 hod. do 15 hod. na právním oddělení nemocnice.

▪ **NEGATIVNÍ REVERS**

K předčasnému propuštění z nemocnice může dojít na základě Vašeho přání, a to po sepsání písemné žádosti tzv. negativního reversu. Při onemocnění infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí (povinné léčení stanovené zákonem) či v případě stavu vyžadujícího provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně života, nemůžete být propuštěni ani na revers. Při svévolném opuštění nemocnice bude informována osoba blízká (je-li údaj k dispozici) a Policie ČR.

▪ **PROPUŠTĚNÍ Z HOSPITALIZACE**

Před plánovaným propuštěním budete informováni o dalších navazujících zdravotních, případně sociálních službách, které mohou zlepšit Váš zdravotní stav. O datu propuštění Vás bude informovat lékař předem, abyste mohl/a/ kontaktovat své blízké a zajistit si včas odvoz domů.

Před propuštěním Vám ošetřující lékař vystaví propouštěcí zprávu a poučí Vás o dalším léčebném, případně rehabilitačním postupu. Při propuštění budete vybaveni příslušnými recepty, event. léčivými přípravky a zdravotnickými prostředky na 3 dny (v odůvodněných případech na nezbytně nutnou dobu). Do tří dnů po svém propuštění navštivte svého praktického lékaře, který zajistí další průběh léčby.

Děkujeme Vám za spolupráci a přejeme příjemný pobyt a brzké uzdravení.

zaměstnanci Nemocnice Na Františku